

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos, para os devidos fins, que a empresa **ADD VALUE PARTICIPAÇÕES, COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 10.864.910/0001-76, situada na Avenida Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, 939 – Edifício Jacarandá (Torre I) – 8º Andar – Sala 882, Tamboré – CEP 06460-040 – Barueri/SP, vêm prestando serviços à **SCANSOURCE BRASIL DISTRIBUIDORA DE TECNOLOGIAS LTDA**, com sede na cidade de São José dos Pinhais, Estado do Paraná, CEP 83055-320, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (“CNPJ/ME”) sob o nº 05.607.657/0001-35, no âmbito do Contrato derivado do processo licitatório de Pregão Eletrônico nº AF 0988 – 22, disponibilizado pela Itaipu Binacional (doravante denominada “CLIENTE”).

Os serviços prestados pela ADDVALUE na qualidade exclusiva de parceiro autorizado e credenciado da fabricante COMMVAULT para o escopo do fornecimento relacionado ao suporte e garantia necessários para atender ao contrato assumido pela SCANSOURCE junto à Itaipu foram os listados abaixo, mas não se limitando a estes:

- a) Treinar o técnico especialista da SCANSOURCE para atendimento dos itens CommVault elencados mais abaixo neste documento;
- b) Prestar suporte para SCANSOURCE na gestão das atividades que serão realizadas pelo técnico especialista da SCANSOURCE que será alocado em seu CLIENTE;
- c) Disponibilizar equipe técnica no site do CLIENTE para cobrir eventuais períodos de ausência do técnico especialista da SCANSOURCE, a exemplo do período de férias;
- d) Disponibilizar uma equipe técnica remota (0800, e-mail e chat) como suporte e apoio ao técnico especialista em regime 24x7;
- e) Auxiliar na elaboração dos relatórios que venham ser solicitados pelo CLIENTE, em decorrência dos serviços do técnico especialista;
- f) Gerenciamento e assistência técnica na elaboração e revisão de documentação, relatórios e análises técnicas a serem feitas pelo técnico especialista;
- g) Em caso de desligamento do técnico especialista da SCANSOURCE, por quaisquer que sejam os motivos, dar suporte à SCANSOURCE no processo de seleção de novo técnico especialista, indicando profissional que atenda à qualificação e exigências impostas pelo CLIENTE.

Os serviços de Suporte e Garantia acima relacionados foram prestados às soluções COMMVAULT abaixo descritas:

- ✓ Solução de armazenamento para cópias de segurança, modelo CommVault Hyperscale X com 700TB de área útil de armazenamento;

- ✓ -Ferramenta de Proteção de Dados CommVault / Licenciamento perpétuo de software “Commvault Complete DP For Virtual Machines com suporte para 60 meses” para 800 Máquinas Virtuais;
- ✓ Licenciamento para Proteção de Dados de Endpoints, modalidade de contratação perpétua de software “Commvault Backup e Recovery for Endpoint, com suporte para 60 meses”, para 100 usuários.

A vigência contratual do suporte técnico se iniciou em 05/04/2023 e terminará em 60 (sessenta) meses após esta data.

Atestamos ainda que até a presente data, não há registros de incidentes que desabonem a conduta da empresa ADD VALUE PARTICIPAÇÕES, COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA, tanto em relação aos prazos quanto à qualidade dos serviços prestados.

São Paulo, 06 de dezembro de 2024.

Henrique Crema

Henrique Crema (6 de dezembro de 2024 12:08 GMT-3)

Nome: **Henrique Crema**

Cargo: **Public Sector Manager**

Tel: **(11) 99110-8791**

E-Mail: Henrique.crema@scansource.com

Em caso de necessidade de maiores informações, favor fazer contato com a pessoa acima que assina este documento.

ACT Scan p AddValue

Relatório de auditoria final

2024-12-06

Criado em:	2024-12-06
Por:	Bruna Abreu (bruna.abreu@scansource.com)
Status:	Assinado
ID da transação:	CBJCHBCAABAAuuPh2RVfCE4WzaNuee6jzRXasoMclzZK

Histórico de "ACT Scan p AddValue"

-  Documento criado por Bruna Abreu (bruna.abreu@scansource.com)
2024-12-06 - 15:06:35 GMT
-  Documento enviado por email para henrique.crema@scansource.com para assinatura
2024-12-06 - 15:07:17 GMT
-  Email visualizado por henrique.crema@scansource.com
2024-12-06 - 15:07:53 GMT
-  O signatário henrique.crema@scansource.com inseriu o nome Henrique Crema ao assinar
2024-12-06 - 15:08:27 GMT
-  Documento assinado eletronicamente por Henrique Crema (henrique.crema@scansource.com)
Data da assinatura: 2024-12-06 - 15:08:29 GMT - Fonte da hora: servidor
-  Contrato finalizado.
2024-12-06 - 15:08:29 GMT